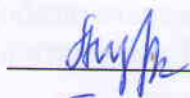


СОГЛАСОВАНО

УТВЕРЖДАЮ

Председатель профкома
БУЗ ВО «ВОИБ»

Главный врач
БУЗ ВО «ВОИБ»



Е.Н. Андреева



Л.В. Розин

«25» февраля 2016 г.

«25» февраля 2016 г.



ПРАВИЛА оказания платных услуг

бюджетным учреждением здравоохранения Вологодской области
«Вологодская областная инфекционная больница»
(далее Правила)

1. Основные положения

1.1. Настоящие Правила оказания платных услуг бюджетным учреждением здравоохранения Вологодской области «Вологодская областная инфекционная больница» (далее – Правила) разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Вологодской области и вводится в целях упорядочения деятельности БУЗ ВО «ВОИБ» в части предоставления им платных услуг, более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи, а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития БУЗ ВО «ВОИБ» и материального поощрения его работников.

1.2. Действие настоящих Правил является обязательным для исполнения БУЗ ВО «ВОИБ» и распространяется на все его подразделения.

1.3. Основанием для оказания платных услуг БУЗ ВО «ВОИБ» является:

- Устав БУЗ ВО «ВОИБ»; ;
- лицензия на медицинскую деятельность;
- перечень платных услуг.

1.4. Платные медицинские услуги оказываются в соответствии с Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 4 октября 2012 г. № 1006.

1.5. Условия оказания платных услуг:

- на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

- при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;

- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам РФ, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами РФ;

- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения РФ, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

1.6. При предоставлении платных услуг у Учреждения обязательно наличие:

- открытого лицевого счета по учету средств от предпринимательской деятельности или иной, приносящей доход деятельности в органах областного казначейства департамента финансов Вологодской области;

- раздельного учета доходов/расходов, полученных в рамках целевого финансирования (субсидии на выполнение государственного задания) и полученных в рамках оказания платных услуг.

1.7. При предоставлении платных услуг не допускается ухудшение доступности и качества бесплатных услуг, гарантированных действующим законодательством.

При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

1.8. Скорая, в том числе специализированная, медицинская помощь оказывается гражданам бесплатно.

2. Организация оказания платных услуг

2.1. При оказании платных услуг БУЗ ВО «ВОИБ» обеспечивает граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией. Информация размещается на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (<http://voib.volmed.org.ru/>), а также на информационных стендах (стойках) в подразделениях, оказывающих платные услуги.

2.1.1. БУЗ ВО «ВОИБ» предоставляет информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование;

- адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в ЕГРЮЛ, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

- порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с территориальной программой ОМС;

- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

- режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан (департамент здравоохранения Вологодской области), территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения (Управление Росздравнадзора по Вологодской области) и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Управление Роспотребнадзора по Вологодской области)

- сведения о возможности получения справки об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации.

2.1.2. По требованию потребителя и (или) заказчика БУЗ ВО «ВОИБ» предоставляет для ознакомления следующие документы:

- копию Устава;

- копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность в соответствии с лицензией.

2.2. Учет рабочего времени сотрудников Учреждения, оказывающих платные услуги, оформляется отдельным табелем.

Платные услуги, оказываются за пределами установленной продолжительности рабочего времени. В исключительных случаях, связанных с технологией проведения услуг, допускается оказание платных услуг в основное рабочее время, при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи.

2.3. Платные услуги предоставляются БУЗ ВО «ВОИБ» в рамках заключаемого с потребителем (заказчиком) услуги договора, в котором содержатся:

- сведения о БУЗ ВО «ВОИБ» (наименование, данные документа, подтверждающие факт внесения сведений о БУЗ ВО «ВОИБ» в ЕГРЮЛ, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию, номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

- ФИО (отчество при наличии), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя) / ФИО (отчество при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица / наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

- перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

- стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

- условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

- должность, ФИО (отчество при наличии) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, ФИО (отчество при наличии) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

- ответственность сторон за невыполнение условий договора;

- порядок изменения и расторжения договора;

- иные условия, определяемые по соглашению сторон.

2.4. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах. Экземпляр договора БУЗ ВО «ВОИБ» хранится в бухгалтерии в течение 3 (трех) лет.

2.5. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору стороны несут ответственность в соответствии с нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

2.6. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

2.7. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).

2.8. Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках территориальной программы ОМС.

2.9. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

2.10. Оплата за платные услуги, оказываемые БУЗ ВО «ВОИБ», осуществляется в наличной или безналичной форме.

При оплате услуг в наличной форме осуществляется внесение денежных средств в кассу БУЗ ВО «ВОИБ». Оплата наличными денежными средствами производится с применением квитанции ОКУД 0504510.

При оплате услуг в безналичной форме осуществляется перечисление денежных средств на соответствующий счет БУЗ ВО «ВОИБ», указанный в договоре, или с применением эквайринга.

2.11. При оказании платных услуг соблюдаются установленные законодательством РФ требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их предоставления.

2.12. В медицинской документации делается отметка об оказании услуги на платной основе с указанием номера и даты договора. Отметка в зависимости от места оказания услуги ставится руководителем подразделения, оказывающим платную услугу.

2.13. БУЗ ВО «ВОИБ» выдает потребителю (законному представителю потребителя) услуги следующие документы:

- документ, подтверждающий произведенную оплату (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца));
- экземпляр договора об оказании платной медицинской услуги;
- после исполнения договора на оказание платных медицинских услуг медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние здоровья потребителя после получения платных медицинских услуг

по просьбе потребителя услуги:

- справку об оплате медицинских услуг для представления в налоговые органы и рецепты по форме № 107-1/у
- рецепт лечащего врача либо выписку из истории болезни с указанием назначенных лекарственных средств либо процедур.

3. Ценообразование при оказании платных услуг

3.1. Цены на платные услуги, оказываемые БУЗ ВО «ВОИБ», формируются в соответствии с Порядком определения цен (тарифов) бюджетными учреждениями, в отношении которых департамент здравоохранения области осуществляет функции и полномочия учредителя, утвержденного приказом департамента здравоохранения Вологодской области № 78 от 14.02.2013г.

3.2. Цена платной услуги формируется на основе себестоимости оказания платной услуги, с учетом спроса на платную услугу, требований к качеству, а так же необходимой прибыли и установленного процента рентабельности.

3.3. Платные услуги оказываются учреждением по ценам, целиком покрывающим затраты учреждения, возникающие в процессе оказания платной услуги.

3.4. Затраты учреждения, возникающие в процессе оказания платной услуги, делятся на затраты, непосредственно связанные с оказанием платной услуги и потребляемые в процессе ее предоставления, и затраты, необходимые для обеспечения деятельности учреждения в целом, но не потребляемые непосредственно в процессе оказания платной услуги.

3.4.1. К затратам, непосредственно связанным с оказанием платной услуги и потребляемым в процессе ее предоставления, относятся:

затраты на оплату труда персонала, непосредственно участвующего в процессе оказания платной услуги (основной персонал);

материальные запасы, полностью потребляемые в процессе оказания платной услуги;

затраты (амортизация) оборудования, используемого в процессе оказания платной услуги; прочие расходы, отражающие специфику оказания платной услуги.

3.4.2. К затратам, необходимым для обеспечения деятельности учреждения в целом, но не потребляемым непосредственно в процессе оказания платной услуги (далее – накладные затраты), относятся:

затраты на персонал учреждения, не участвующего непосредственно в процессе оказания платной услуги (далее - административно-управленческий персонал);

хозяйственные расходы – приобретение материальных запасов, оплата услуг связи, транспортных услуг, коммунальных услуг, обслуживание, ремонт объектов (далее – затраты общехозяйственного назначения);

затраты на уплату налогов и иных обязательных платежей; затраты (амортизация)

зданий, сооружений и других основных фондов, непосредственно не связанных с оказанием платной услуги, прочие затраты.

3.5. На каждую услугу составляется технологическая карта оказания услуги и калькуляция с учетом всех затрат учреждения, возникающих в процессе оказания платной услуги.

3.6. При оказании платных услуг БУЗ ВО «ВОИБ» льготы не предоставляет.

3.7. Распределение денежных средств фонда оплаты труда между работниками БУЗ ВО «ВОИБ» осуществляется с учетом их индивидуального трудового вклада и регламентируется Положением об оплате труда работников, занятых оказанием платных услуг.

4. Контроль предоставления платных услуг

4.1. Контроль соблюдения правил оказания платных медицинских услуг осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

4.2. Контроль оказания платных услуг в БУЗ ВО «ВОИБ» осуществляется заместителем главного врача по медицинской части, а также комиссией контроля качества оказания платных услуг, утверждаемой приказом главного врача БУЗ ВО «ВОИБ».

5. Ответственность и контроль

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящие Правила вступают в силу с 01 марта 2016 года.

6.2. Положение об оказании платных услуг в БУЗ ВО «ВОИБ» от 11.03.2013 считать утратившим силу.